

ISO9001 の認証取得を終えて

2015 年 1 月 22 日

代表取締役社長 土居 正典

弊社では昨年 1 月来、業務の品質管理にかかる国際規格 ISO9001 の認証取得をめざし、品質マニュアルの作成、運用をおこなっておりましたところ、このたび、審査機関による第 2 次審査を経て滞りなく認証をいただくことになりました（次ページ参照）。適用範囲は次のとおりです。

- ▶ 我が国あるいは国際機関を含む関連機関が実施する国際協力事業に関するコンサルティングサービスの提供
- ▶ 国内外の地域開発プロジェクトに関するコンサルティングサービスの影響

ご支援いただいたアイソ・ラボ様、社員の皆様、とりわけタスクフォースの皆様には感謝致します。

思い起こせば、2013 年の 11 月から（ISO 取得を支援してくれる）コンサルタントの選定をおこない、社内アンケートによる課題抽出とかやって 2014 年 1 月 9 日に第 1 回のキックオフミーティング、その後マニュアル作りをおこない、5 月に初版品質マニュアルを正式発令、その後、6 月下旬には慌ただしく内部監査をおこない、8 月に第 1 次審査をなんとか乗り切った。しかしながら、審査員と私（管理責任者）のスケジュールが合わず、第 2 次審査は大幅に遅れ、ようやく今年 1 月 8-9 日におこなわれることになった。奇しくもキックオフミーティングから数えて丁度丸 1 年である。その間、マニュアルは改訂を重ね、第 1 次審査での指摘事項（「7.3 設計・開発」の適用除外は困難など）を踏まえて加筆修正をおこない、第 2 次審査では Ver.3 となっていた。

「個人商店」的な色彩が濃いコンサルタントにあって ISO の思想性は理解できるものの、本来業務以外の形式的にみえる確認作業については抵抗感と言うか、面倒くささも感じますが、まあこの程度はしかたないと言う範囲でまとめられたかな、と思っております。知識労働者たる我々コンサルタントは PDCA サイクルを回すと言う規格の主旨を尊重しながら、より現実に即したサービス業としてのマニュアル化を図り、そしてその実効性を高めていく、そのことが顧客満足度の向上、ひいては業績アップにつながるものと確信しております。

今年からインテム社員も例の緑色の ISO ロゴ入り名刺を持つこととなります。今後とも開発コンサルタントとして自己研鑽に努め、質の高いコンサルティングサービスを提供していかねば、と改めて思っております。

以上

Certificate of Registration

Intertek

認証登録証明書

インテムコンサルティング株式会社

本社：〒160-0023 東京都新宿区西新宿7丁目5番3号 齊藤ビル5階


貴社の品質マネジメントシステムを以下の規格について
インターテックが審査し、適合していることを確認しました。

ISO 9001:2008

本品質マネジメントシステムは下記の認証登録範囲に適用されます。

我が国あるいは国際機関を含む関連機関が実施する国際協力事業
に関するコンサルティングサービスの提供、国内外の地域開発
プロジェクトに関するコンサルティングサービスの提供

認証登録番号: 10408
認証発行日: 2015年1月15日
初回登録日: 2015年1月15日
有効期限: 2018年1月14日

坂井喜好 

Authorised Signature: Kiyoko Sakai – Country Manager, Business Assurance
Intertek Certification Japan Limited, 4th FL., Nihonbashi-N Bldg., 1-4-2 Nihonbashi Horidome-cho,
Chuo-ku, Tokyo 103-0012 JAPAN

Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone.

The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.



014



Certificate of Registration



Intertek

This is to certify that the quality management system of

INTEM Consulting, Inc.

Head Office:

Saito Building 5F, 7-5-3 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-Ku, Tokyo, 160-0023 Japan

has been assessed and registered by Intertek as conforming to the requirements of

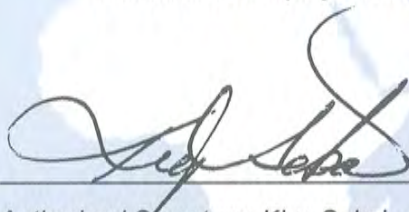
ISO 9001:2008

The quality management system is applicable to

**Provision of consulting services for international cooperation projects
by Japanese Government or relevant institutions including
international organizations**

**Provision of consulting services for regional development projects
in Japan and overseas**

Certificate Number:	10408
Issue Date:	15 January 2015
Original Issue Date:	15 January 2015
Certificate Expiry Date:	14 January 2018



*Authorised Signature: Kiyoko Sakai – Country Manager, Business Assurance
Intertek Certification Japan Limited, 4th FL., Nihonbashi-N Bldg., 1-4-2 Nihonbashi Horidome-cho,
Chuo-ku, Tokyo 103-0012 JAPAN*

Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone.

The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.



014

